2020
RELEASE

発信日：2020.04.21

～ワンストップで危機管理サービス～
「安全情報付き」ビジネスチャットアプリにおける販売業務について

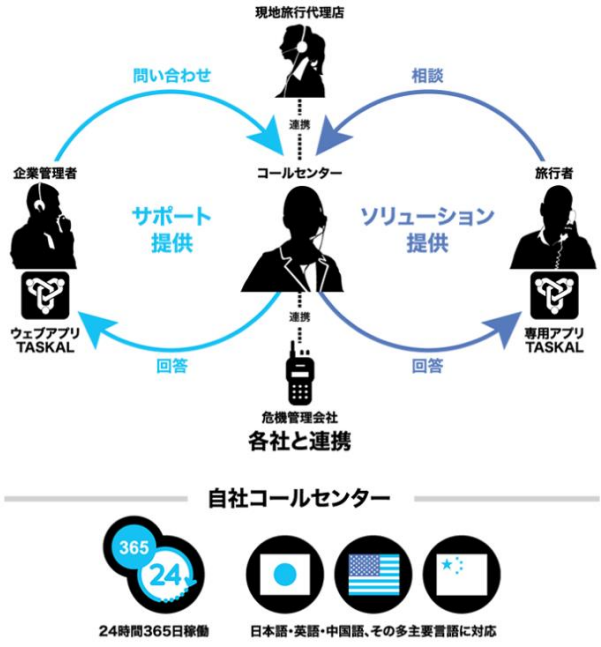
当社（GSE corp.南薩観光株式会社　代表取締役社長　菊永　正三　本社　鹿児島県南九州市　）は、TASKAL RESOURCE SDN.BHD.　（代表取締役社長　壁田　忠幸　本社　クアラルンプール　マレーシア国）とワンストップで危機管理をサポートする、「安全情報付き」ビジネスチャットアプリ”TASKAL“における販売代理店業務で契約の締結をいたしました。

・”TASKAL”アプリの内容
（1）安全情報付ビジネスチャット
　　アプリのビジネス利用（チャット機能・ファイル送信・ビデオ通話・音声通話・グループ管理）に加え緊急時のSOSコールボタン、JX通信社と連携したスピーディーな安全情報の配信、日本国内外 で 利用できる 安否確認システムを搭載。
　　独立した第三者による脆弱性診断（セキュリティ診断）実施済
（2）全世界１００カ国を超えるネットワークによる現地「駆け付けサービス」
　　現地ネットワークだけでなく、クアラルンプールに設置したコールセンターが24時間体制でアプリ利用者をサポートしています。コールセンターはISO27001取得済。
（3）危機管理専門会社と連携したサポート機能

新型コロナウイルスの発生により、企業や学校、官公庁など安心、安全への意識が高まっている中、今後は当社が企画する旅行商品に「安心と安全」の新たな付加価値を提供してまいります。また当社同様、各企業や組織団体の管理者の皆様にも従業員や顧客に向けた安全配慮義務の意識を一層高めていただく機会を創出していく計画です。

販売開始：２０２０年５月より





TASKAL



本件に関するお問い合わせ
GSE corp.南薩観光株式会社
本社　TEL0993-83-2275（代表）

海外渡航時の
安全対策
機能付き

TASKAL Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

オールインワン

「安全情報付き」ビジネスチャットアプリ

近年頻発するテロ事件や民族紛争、自然災害などにより海外における安全対策は非常に重要になっています。
海外渡航者が求めるリスク対策も千差万別となっています。
大きなコストを掛けること無く、万が一の際には最大限のサービスを享受したいもの。
ここにご提案するTASKALは、他に類を見ない安全情報付きのビジネスチャットアプリです。

これは当たり前



チャット機能



ファイル送信



ビデオ通話/音声通話



グループ管理

＋さらに TASKALのココが凄い!

1 現地「駆け付け」サービス

■
電話やビデオ通話等の
通信だけではなく、
現地スタッフが現場に急行、
駆け付けて実地サポート。

2 全世界100カ国を超えるネットワーク

■
全ての渡航者の
セーフティニーズに対応。
■
現地を知り尽くした
ローカルエージェントが
細やかにサポート。

3 専用アプリから、らくらくコンタクト

■
チャット、音声・ビデオ通話対応の
アプリから無料通信。
インターネット環境さえあれば、
いつでもどこでも安心して
連絡が付きます。
■
GPSで日本からスタッフの
所在地を把握。
迅速な救援を可能にします。
■
国内外安全情報の配信。

4 危機管理会社が全面的にサポート

■
テロ・災害・大事故、
有事の際には安全管理の
スペシャリストによる
アドバイスを元に対処致します。
■
通常の保険会社や
旅行代理店では
対応しきれない状況にも
対処致します。

※サービス種別により、別途費用が掛かります。

TASKALご利用の流れ

ケース❶
あらゆるトラブルに対応



パスポート紛失!!



アプリからコンタクト



現地スタッフが迅速にサポート

ケース❷
駆け付けサービス



トラブル発生!!



アプリからコンタクト



現地スタッフが現場に急行

ケース❸
重大事緊急手配サービス



テロ・災害発生!!



アプリからコンタクト



日本語で的確に対応

スタンダードプラン



国内外安全情報のヘッドラインのみ閲覧可能。

有料ビジネスチャットアプリ 最安値

料　金
250円/月

プレミアムプラン



国内外安全情報の詳細が閲覧可能。
GPSで居所確認が可能。



料　金
500円/月



※海外安全情報以外の危機管理商品は別料金になります。お問い合わせください。

Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

海外渡航時の
安全対策
機能付き

TASKAL × Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

ビジネスチャットアプリ

ワンストップ危機管理サービス

困っていませんか？

❶営業時間外の急なスケジュール変更
❷渡航中のトラベルサポート



出来ていますか？

❶渡航者の安全管理
❷迅速で正確な安否確認



既存サービス ＋ さらに TASKALアプリ

導入の提案

GPS　チャット　通話





1 アプリ基本契約に基づく機能

安全情報付き
ビジネスチャットアプリサービス
(TASKALアプリの契約)

2 オプション契約 ❶

24時間365日の
スケジュールの変更
(コールセンターサービスとの契約)



3 オプション契約 ❷

高度危機管理サービス
(危機管理会社との契約)

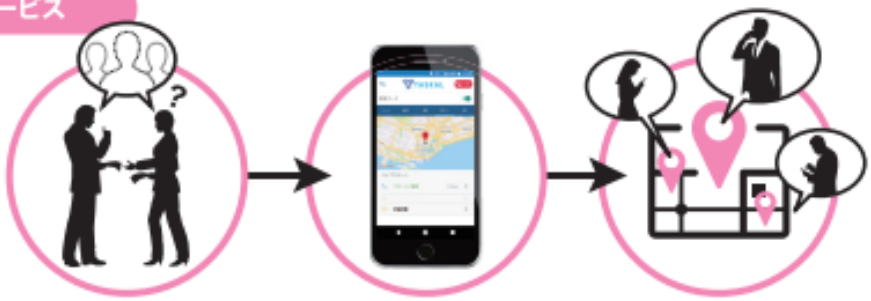


※サービスを提供した場合は別途費用が発生します。

TASKALご利用の流れ

ケース ❶

安否確認サービス



緊急事態発生!!　アプリからコンタクト　安否確認を完了

ケース ❷

緊急帰国サービス



要緊急帰国!!　アプリからコンタクト　迅速にチケットを変更・発券

ケース ❸

駆け付けサービス



トラブル発生!!　アプリからコンタクト　現地スタッフが現場に急行

※契約内容によりサービス内容が異なります。

出張・旅行 & TASKAL

旅行代理店とTASKALの連携によって、
今まで手が届きにくかった部分を解決致します。



Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

海外関連ビジネスを
応援!

TASKAL Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

スーパーコンタクトセンター

ワンストップ危機管理サービス開始!!

出張者を多数派遣する貴社へ

貴社に代わって24時間365日サポートします

困っていませんか・・・

■事件・事故発生時に、
出張者が現場周辺にいないか確認したい。

■急に予定が変更になった!
出張者の所在を確認し、連絡したい!!

■安全管理の手間を減らしたい。

■事故発生後の対策チームを立ち上げたい。

■航空券予約記録確認・変更・再発行の
サポートをしてもらいたい。

■航空券新規予約・発券のサポートを
してもらいたい。



TASKALのココが凄い!

❶現地「駆け付け」サービス

電話やビデオ通話等の通信だけではなく、現地スタッフが現場に急行、駆け付けて実地サポート。

❷全世界100カ国を超えるネットワーク

■全ての渡航者のセーフティニーズに対応。
■現地を知り尽くしたローカルエージェントが細やかにサポート。

❸専用アプリから、らくらくコンタクト

■チャット、音声・ビデオ通話対応のアプリから無料通信。インターネット環境さえあれば、いつでもどこでも安心して連絡が付きます。
■GPSで日本からスタッフの所在地を把握。迅速な救援を可能にします。
■国内外安全情報の配信。

❹危機管理会社が全面的にサポート

■テロ・災害・大事故、有事の際には安全管理のスペシャリストによるアドバイスを元に対処致します。
■通常の保険会社や旅行代理店では対応しきれない状況にも対処致します。

※サービス種別により、別途費用が掛かります。



SOSボタン

**チャットや電話をする余裕が無い時は、
ボタン1つでコールセンターへ繋がります。**





TASKALご利用の流れ

ケース ❶

あらゆるトラブルに対応



ケース ❷

駆け付けサービス



ケース ❸

重大事緊急手配サービス



安全情報付きビジネスチャットアプリとしてのみのご利用も可能。

高度危機管理サービスを含めた「スーパーコンタクトセンター」フルサービスの導入は難しい、という企業様向けに、
ビジネスチャットアプリサービスのみを切り離してのご提供も可能です。詳細は別紙をご参照ください。

Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

教育機関・
学校法人様を
応援!

TASKAL × Passion GSE GLOBAL SALES EXPLORER

スーパーコンタクトセンター

ワンストップ危機管理サービス開始!!

教育旅行、留学生を派遣する貴校へ

貴校に代わって24時間365日サポートします

困っていませんか・・・

■事件・事故発生時に、学生及び関係者が現場周辺にいないか確認したい。

■自由行動中の安全管理をしたい。

■留学生の安全確認手段を確保したい。

■学生及び関係者との連絡手段確保や安全管理の手間を減らしたい。

■学校行事以外の海外個人旅行にも対応したい。



TASKALのココが凄い!

❶現地「駆け付け」サービス

電話やビデオ通話等の通信だけではなく、現地スタッフが現場に急行、駆け付けて実地サポート。

❷全世界100カ国を超えるネットワーク

■全ての渡航者のセーフティニーズに対応。

■現地を知り尽くしたローカルエージェントが細やかにサポート。

＋さらに

❸専用アプリから、らくらくコンタクト

■チャット、音声・ビデオ通話対応のアプリから無料通信。インターネット環境さえあれば、いつでもどこでも安心して連絡が付きます。

■GPSで日本からスタッフの所在地を把握。迅速な救援を可能にします。

■国内外安全情報の配信。

❹危機管理会社が全面的にサポート

■テロ・災害・大事故、有事の際には安全管理のスペシャリストによるアドバイスを元に対処致します。

■通常の保険会社や旅行代理店では対応しきれない状況にも対処致します。

※サービス種別により、別途費用が掛かります。



SOSボタン

チャットや電話をする余裕が無い時は、
ボタン1つでコールセンターへ繋がります。





TASKALご利用の流れ

ケース ❶

自由行動中の安全管理



ケース ❷

あらゆるトラブルに対応



ケース ❸

重大事緊急手配サービス



安全情報付きチャットアプリとしてのみのご利用も可能。

高度危機管理サービスを含めた「スーパーコンタクトセンター」フルサービスの導入は難しい、という教育機関・学校法人様向けに、
チャットアプリサービスのみを切り離してのご提供も可能です。詳細は別紙をご参照ください。

Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

海外関連商品・
サービスを
応援!

TASKAL Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER

スーパーコンタクトセンター

ワンストップ危機管理サービス開始!!

貴社の商品・サービスに付加価値を!

例えば・・・

■旅行ガイドブック発行者様
■旅行用品販売者様
■スーツケースメーカー様
■留学斡旋会社様
■保険会社様

ご利用例

アプリをご契約された
お客様にIDを付与。
ワンストップ危機管理サービスで貴社の
商品・サービスに付加価値を。

商品・サービスをご購入/ご加入のお客様に
本サービスを付与。
↓
もしもの時に差が出る安心・安全対応。
↓
高い顧客ロイヤルティを獲得!

TASKALのココが凄い!

❶現地「駆け付け」サービス
電話やビデオ通話等の通信だけではなく、現地スタッフが現場に急行、駆け付けて実地サポート。

❷全世界100カ国を超えるネットワーク
■全ての渡航者のセーフティニーズに対応。
■現地を知り尽くしたローカルエージェントが細やかにサポート。

❸専用アプリから、らくらくコンタクト
■チャット、音声・ビデオ通話対応のアプリから無料通信。インターネット環境さえあれば、いつでもどこでも安心して連絡が付きます。
■GPSで日本からスタッフの所在地を把握。迅速な救援を可能にします。
■国内外安全情報の配信。

❹危機管理会社が全面的にサポート
■テロ・災害・大事故、有事の際には安全管理のスペシャリストによるアドバイスを元に対処致します。
■通常の保険会社や旅行代理店では対応しきれない状況にも対処致します。

※サービス種別により、別途費用が掛かります。



SOSボタン
チャットや電話をする余裕が無い時は、
ボタン1つでコールセンターへ繋がります。





TASKALご利用の流れ

ケース ①
あらゆるトラブルに対応



ケース ②
駆け付けサービス



ケース ③
重大事緊急手配サービス



安全情報付きビジネスチャットアプリとしてのみのご利用も可能。

高度危機管理サービスを含めた「スーパーコンタクトセンター」フルサービスの導入は難しい、という企業様向けに、
ビジネスチャットアプリサービスのみを切り離してのご提供も可能です。詳細は別紙をご参照ください。

Passion × GSE GLOBAL SALES EXPLORER